

Aplicações do Microsoft Copilot Studio no trabalho

Lígia de Oliveira (Escritório Central de Inovação e Automação - SEPLAG)



Núcleo de Desenvolvimento de Soluções

Tem como objetivo desenvolver novas formas de atuação, produtos e parcerias voltados para a inovação em governo e automatização de processos.



Resultados Núcleo

Formação imersiva com realização de projetos no Escritório

Equipe volante

22 pessoas da Secretaria de Justiça e Segurança Pública

Estágio obrigatório

9 alunos no Estágio Obrigatório (FJP) na equipe

Intercâmbio para Inovação e Automatização no Setor Público

Prefeitura de Belo Horizonte
Seplag
PMMG (a iniciar)
Semad e IEF (a iniciar)

Revisa,Sô!

Ferramenta de revisão de texto usando linguagem simples.
Disponibilizada no Microsoft Teams para os servidores.

Vituxo

Aplicativo customizado que acelera a criação e otimização de processos, a partir da análise de documentos como leis, entrevistas e manuais.





Copilot

O **Copilot comum** atua como um assistente pessoal utilizando inteligência artificial para aumentar a sua produtividade individual no dia a dia. Similar ao ChatGPT, Gemini, dentre outros.

VS

Microsoft Copilot Studio

O **Copilot Studio** é a ferramenta de desenvolvimento que permite a criação de agentes personalizados com regras de negócio, dados proprietários e fluxos de automação específicos.



Microsoft Copilot Studio

O que é: uma plataforma corporativa de baixo código (low-code) que permite a criação e o gerenciamento de agentes e assistentes de inteligência artificial. Serve para automatizar fluxos de trabalho e processos de negócios complexos, integrando-se nativamente a sistemas externos, bancos de dados e APIs.

Principais Funcionalidades

- **Criação de agentes autônomos:** desenvolve assistentes que não apenas respondem a dúvidas, mas também podem realizar tarefas robustas como buscar arquivos, enviar e-mails e consultar sistemas.
- **Interface Low-Code:** permite construir lógicas sofisticadas e fluxos de conversa usando linguagem natural ou uma interface gráfica simples, sem precisar de conhecimentos avançados em programação.
- **Integrações profundas:** conecta-se facilmente ao Microsoft 365, Power Platform, Azure e a ferramentas corporativas como ERPs e CRMs, além de canais externos (como o WhatsApp).



Possibilidades

- **Fonte confiável**
É possível selecionar toda a base de conhecimento do seu agente, de forma que ele não consulte fontes externas, garantindo a **confiabilidade dos dados entregues**. No caso da Revisa, Sô! ela utiliza somente documentos, cartilhas, aulas, manuais, dentre outros tipos de conhecimento de Linguagem Simples e Comunicação Visual com a curadoria do LAB.mg.
- **Prompts especializados**
É possível inserir prompts especializados no fluxo, definindo a próxima ação do fluxo com base nas instruções dele. Assim, o usuário não precisa saber pedir, pois o fluxo já sabe o que deve entregar.
- **Caminhos pré definidos**
É possível definir caminhos e opções para seguir, tornando a usabilidade mais previsível.
- **Integração com Power Automate e outras ferramentas**
- **Oficial**
Desenvolvida com foco nas normas da nossa instituição.



Linguagem simples

Aplica as diretrizes do Guia de Linguagem Simples do Governo de Minas Gerais.



Recursos visuais

Aplica recursos visuais simples como negrito, listas numeradas, tópicos e tabelas.



Adaptação

Adequa a revisão de texto de acordo com o tipo de documento e público-alvo.



Disponível no Teams

Ferramenta pode ser usada pelos servidores na plataforma oficial de comunicação do governo.

Revisa.Sô!



The screenshot shows a Microsoft Teams interface. On the left is a sidebar with a 'Chat' section containing a list of chat conversations. The selected chat is 'Cidade Administrativa'. The main area displays a post from 'Cidade Administrativa' with the title 'Dedetização Geral na Cidade Administrativa - 30/5'. The post features a yellow and purple graphic with a person in a white protective suit. The text of the post reads: 'No próximo sábado (30/5) será realizada a dedetização geral da Cidade Administrativa, com todos os ambientes contemplados. Não deixe qualquer objeto ou alimento em cima das mesas, tudo deve ser guardado dentro dos armários e/ou gavetas. Também não será permitida a circulação de pessoas no local. O objetivo é controlar as pragas, insetos e melhor atender os servidores que frequentam o espaço. Cuidar do espaço é cuidar das pessoas!'. The post is attributed to 'Seplag-MG'. At the bottom of the chat window, a message box contains the text 'Não é possível enviar mensagens a este bot'.

Revisa.Sô!



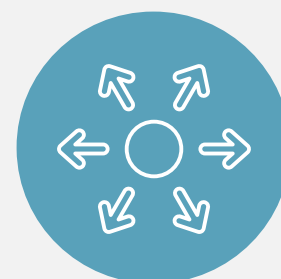
The screenshot displays the Revisa.Sô! interface, which is used for configuring and testing a virtual agent. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the Revisa.Sô! logo, navigation tabs (Visão geral, Conhecimento, Ferramentas, Agentes, **Tópicos**, Atividade, Avaliação, Análise, Canais), a date (27/03/2026 da publicação), and buttons for Publicar, Configurações, and Teste.
- Left Sidebar:** Contains navigation icons for Início, Agentes, Fluxos, Ferramentas, and a menu icon.
- Main Editor (Simplificação de texto):** Shows a workflow diagram with the following steps:
 - Gatilho:** "É redirecionado para" with an "Editar" link.
 - Mensagem:** A text message block with a "Variação de fala disponível" option and three sample messages:
 - Olá, eu sou a **Revisa, Sô!**, sua...
 - Olá! Sou a **Revisa, Sô!**, revisora virtual...
 - Olá! Sou a **Revisa, Sô!**, sua parceira d...
 - Desmarcar valores de variáveis:** A step to clear variables, with a dropdown for "Variáveis globais da sessão atual".
 - Ação:** A step to execute an action, currently set to "Entradas do Power Automate (1)" with a "Texto (String)" input.
- Right Panel (Testar seu agente):** A chat window for testing the agent's responses. It contains:
 - Introductory text: "Olá! Sou a **Revisa, Sô!**, revisora virtual em Linguagem Simples. Posso deixar seus comunicados mais compreensíveis, mantendo o tom técnico e institucional. É importante que você revise meu trabalho antes de usar oficialmente."
 - Questions: "Vamos começar? Me conta: esse texto vai ser enviado para qual público e por qual canal? Digite 'reiniciar' a qualquer momento para começar de novo."
 - Options: A list of channels for sending messages:
 - Ofício ou memorando para profissionais do governo
 - E-mail para profissionais do governo
 - Publicação em site destinada a profissionais do governo
 - Publicação em site destinada à sociedade civil
 - Mensagem instantânea (WhatsApp, Teams, etc)
 - Outros
 - Input field: "Faça uma pergunta ou descreva o que você precisa" with a character count (0/2000).
 - Footer: A disclaimer: "Você está testando as respostas e as funcionalidades reais do agente. [Defina a ajuda para solução de problemas aqui](#). Certifique-se de que o conteúdo gerado pela IA é preciso e apropriado antes de usar. [Ver os termos](#)"



Disponibilização

Disponibilizada via Teams para a organização no ambiente Cecad.



Expansão para outros órgãos

Instalação via JSON em tenants fora do ambiente Cecad.



Gestão centralizada

Toda a gestão do aplicativo se mantém no tenant original, incluindo alterações e custos.

Vamos construir juntos?



Entre em contato com a gente pelo email escritorio@planejamento.mg.gov.br



Acompanhe nosso trabalho:

- Instagram: [@gov.labmg](https://www.instagram.com/gov.labmg)
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/labmg>
- Site: <https://www.mg.gov.br/labmg>

Acesse por aqui:

