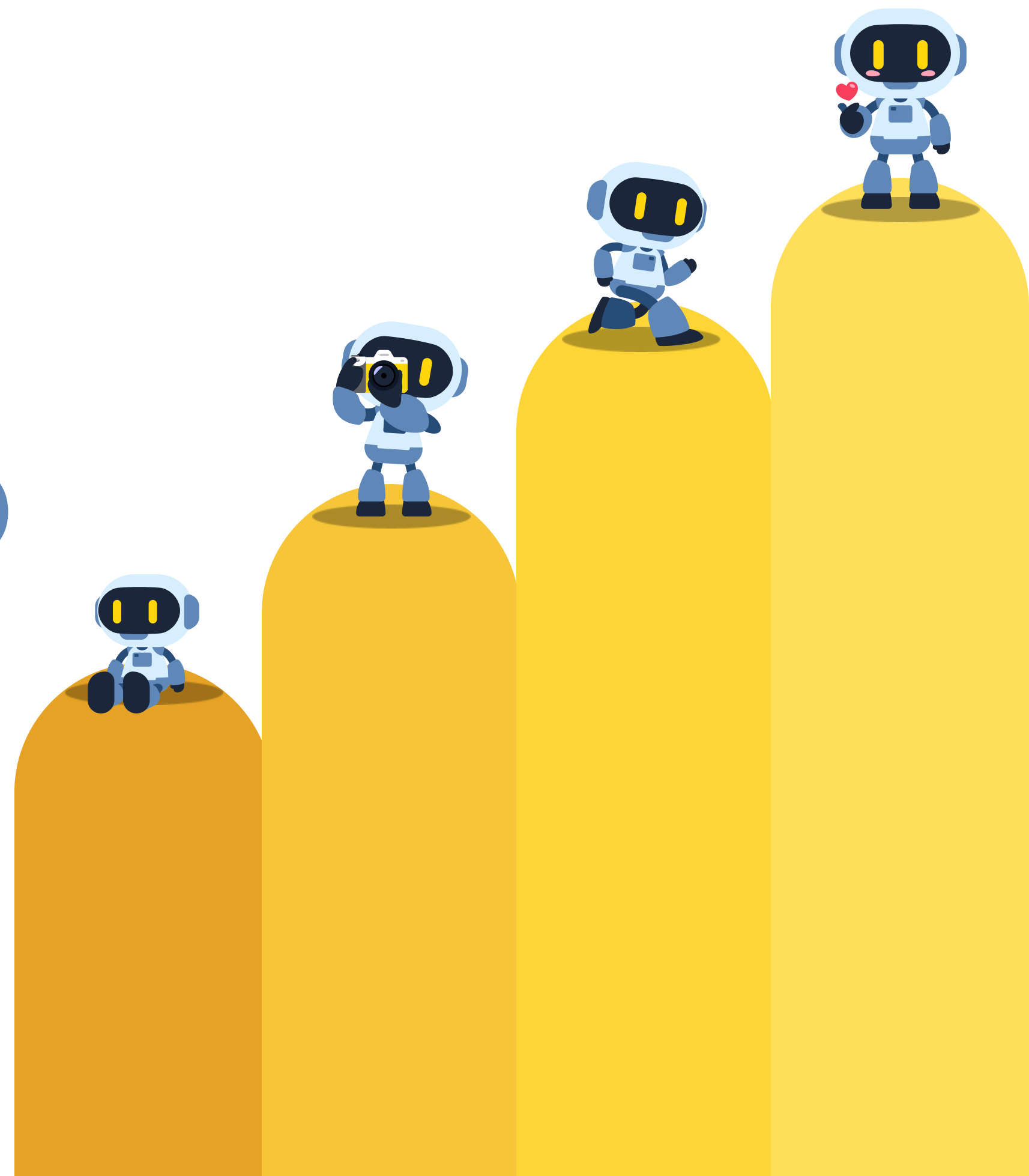




**Superintendência de Infrações
e Controle do Condutor – SUICC**

automação

Eric Eustaquio de Souza

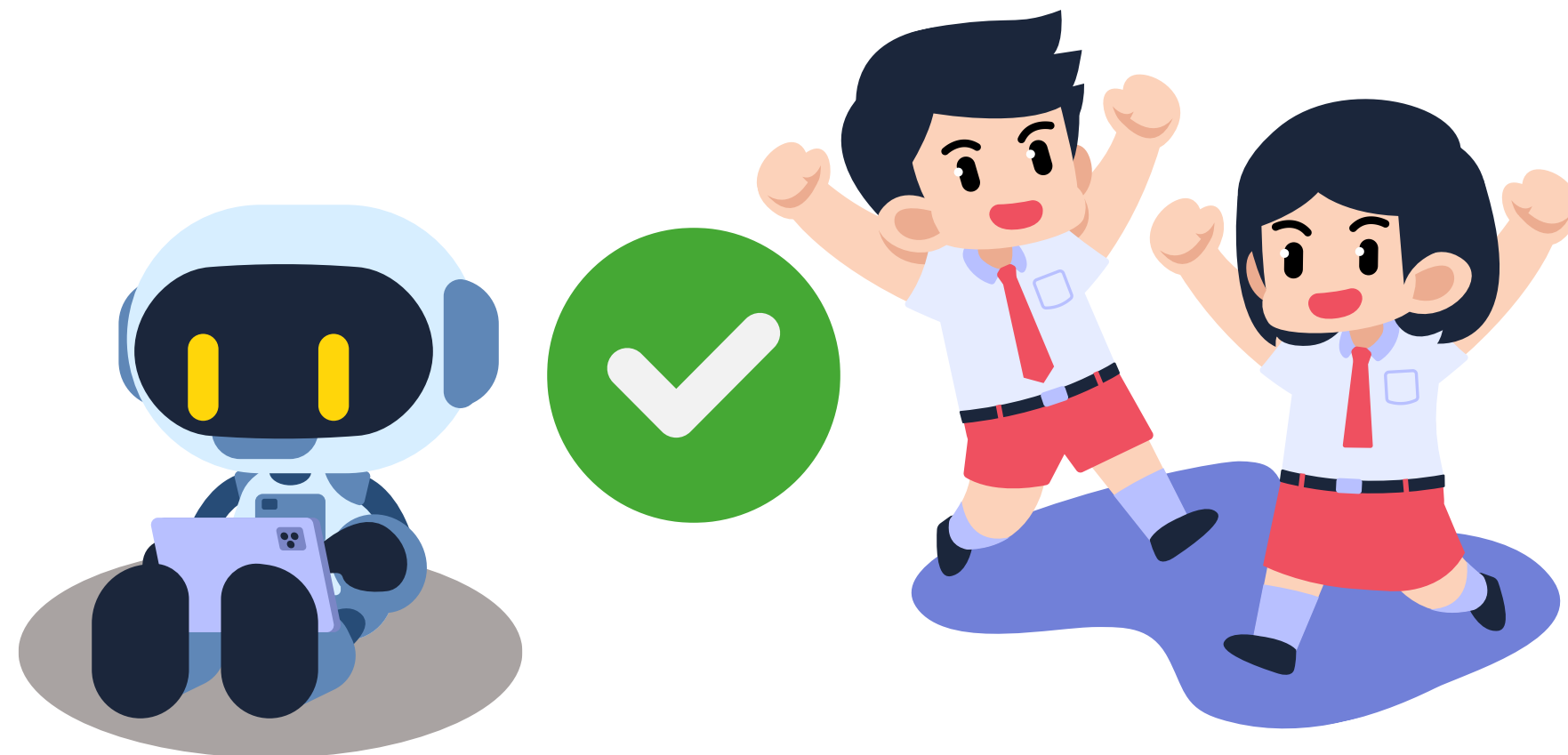




Baseada na transformação digital no setor público, a CET está digitalizando seus processos e a utilização da automação é fundamental nesta transformação.

AUTOMAÇÃO X EMPREGO

Robôs realizam tarefas repetitivas e volumosas otimizando processos e liberando o trabalhador para atividades cognitivas, atuando como apoio, não substituição.





IMPLANTAÇÃO DE ROBOTIZAÇÃO

PARA VIABILIZAR E CONFERIR VALOR À IMPLANTAÇÃO DE ROBOTIZAÇÃO, A CET CONSIDERA COMO INDISPENSÁVEL:

O envolvimento de todos do setor para despertar o sentimento de pertencimento na inovação e a necessidade dela para todos

Capacitação dos envolvidos e estruturação do setor (layout funcional e equipamentos)

Estudo sobre a viabilidade de adoção de automação determinando se ela será de uso contínuo e/ou eventual

Levantamento de dados do “antes e depois” da automação para determinar a efetividade da automação

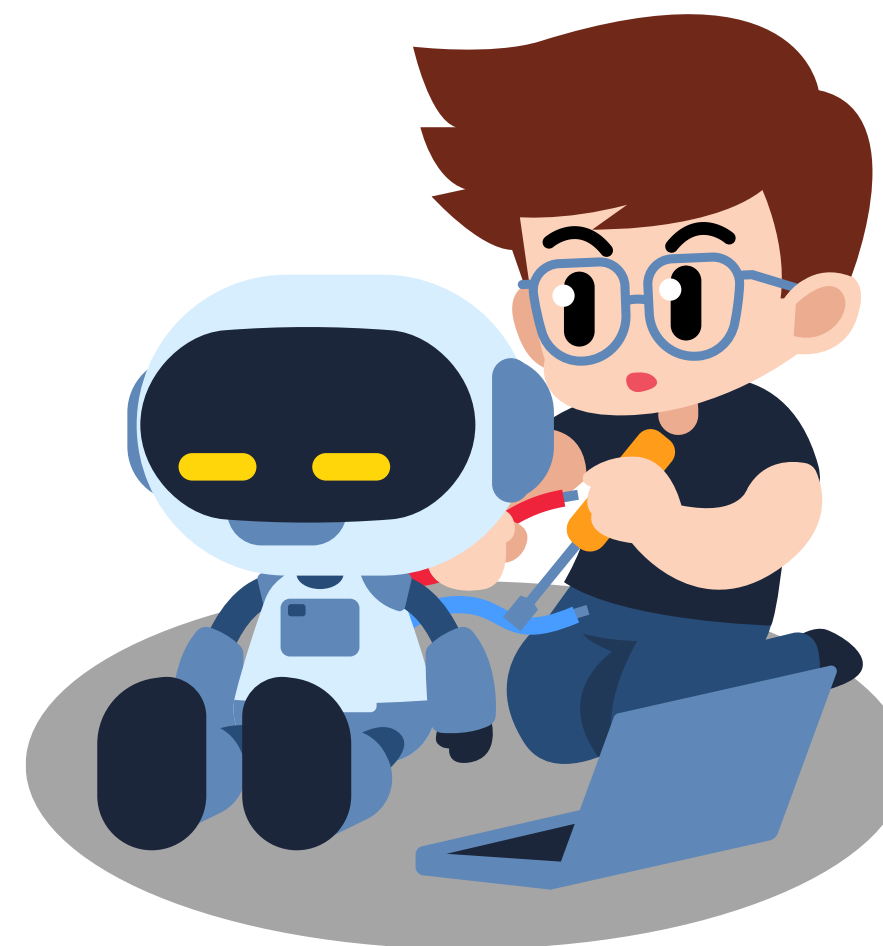
DADOS: O INSUMO VITAL DA ROBOTIZAÇÃO

O maior desafio na criação de robôs é a captação de dados. Processos antigos e novos se misturam gerando informações desestruturadas.



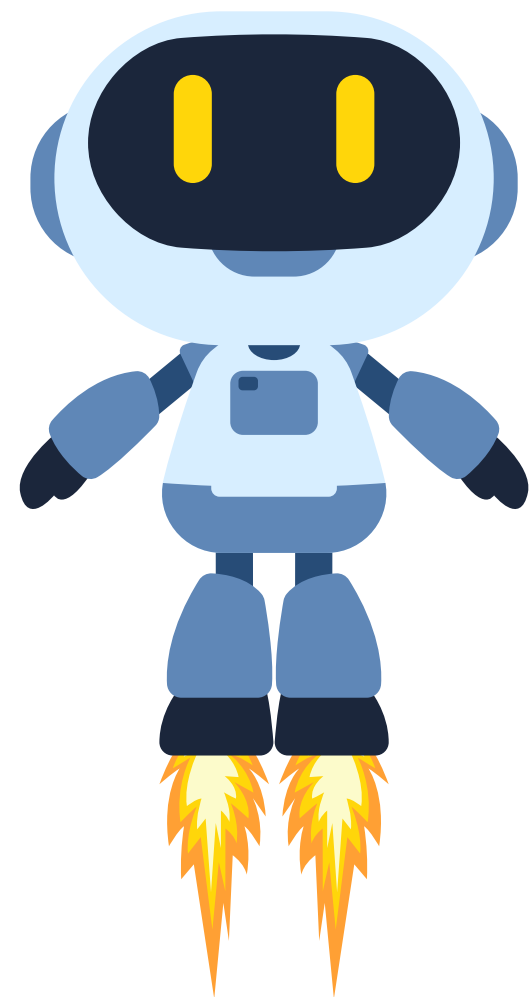
CONFIABILIDADE DA AUTOMAÇÃO

É imprescindível que uma automação seja confiável e assertiva para agregar valor ao serviço público prestado.

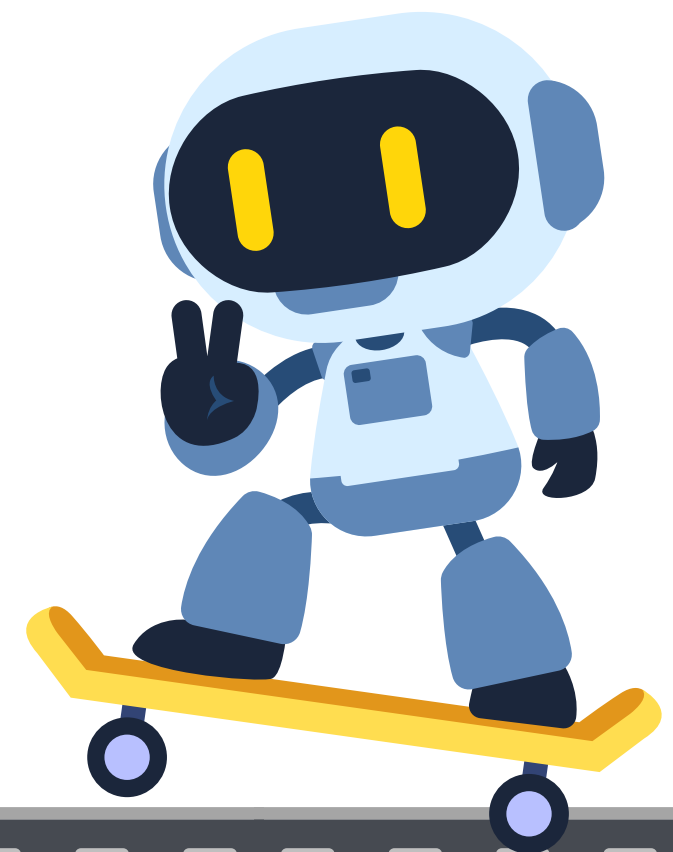




ROBÔS

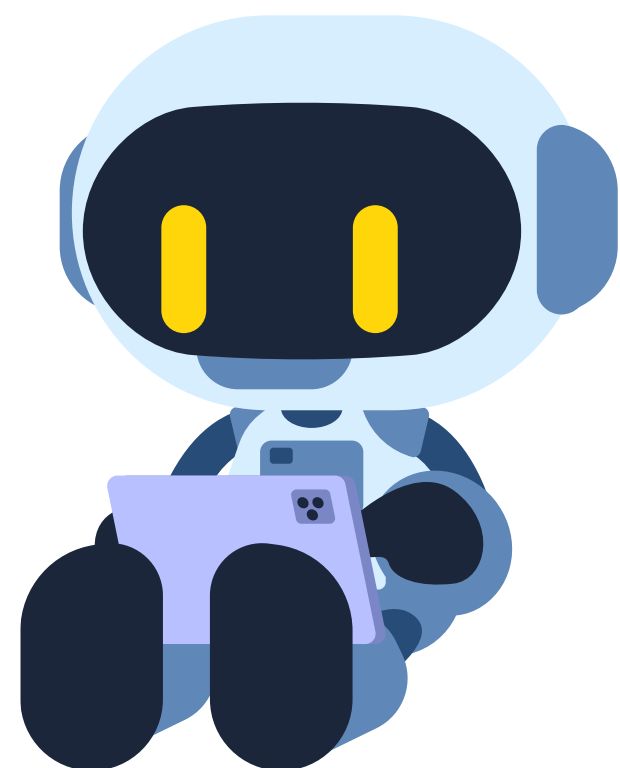


Na CET, 99% das automações utilizam o portal SEI e quando necessário, interage com outros portais para extração de dados para consulta, montagem ou encerramento de processos.



ROBÔ_PRAZOS DE PROCESSOS

Criação de memorando no SEI e inclusão em bloco de assinatura para processos com recursos (infrações ou administrativos) vencidos
(robô de uso mensal, variando de 380 a 1.300 processos/mês)



EXTRAI NÚMERO
DO RECURSO NOS
PROCESSOS SEI DE
UMA
DETERMINADA TAG
(MARCADOR)

PESQUISA O RECURSO DENTRO DO PORTAL
JARI.POLICIACIVIL.MG.GOV.BR
EXTRAINDO OS DADOS PARA O
MEMORANDO

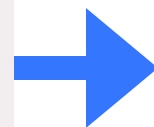
CRIAÇÃO DO
MEMORANDO
DENTRO DO SEI

INCLUSÃO EM
BLOCO DE
ASSINATURA

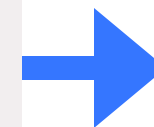
ROBÔ_JARI MONTAGEM

Montagem no SEI dos processos não acolhidos
(robô de uso contínuo, média de 2.000 processos/mês)

LISTA TODOS OS PROCESSOS
DA CAIXA SEI EXTRAINDO O
NÚMERO DO RECURSO



CONSULTA NO PORTAL
JARI.POLICIACIVIL.MG.GOV.BR
A SITUAÇÃO DO RECURSO
(ACOLHIDO OU NÃO ACOLHIDO
E SUA TEMPESTIVIDADE)



FAZ O DOWNLOAD DA "CAPA" E
ANEXA AO PROCESSO SEI PARA
ENCAMINHAMENTO AO ASSESSOR
ALTERANDO A TAG (MARCADOR)
QUANDO CONSTA O AIT



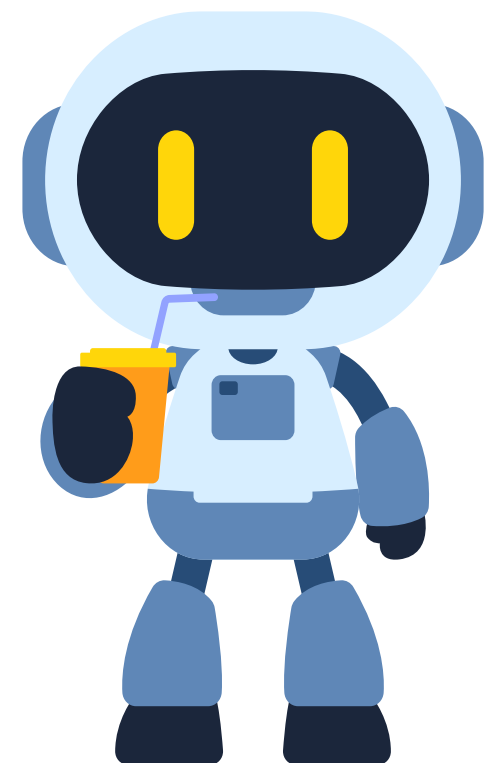
ROBÔ_REPAG

Downloads de documentos do portal *empresas.detran* com verificação dos dados e arquivamento para auditorias
(robô de uso mensal, media de 340 documentos/mês)

**APÓS O DOWNLOAD DA
PLANILHA DISPONIBILIZADA
PELO PORTAL**

**O ROBÔ LISTA TODOS OS
DOCUMENTOS E SEUS
RESPECTIVOS LINKS**

**EXECUTA O DOWNLOAD E
REGISTRA OS DADOS DO
DOCUMENTO
CONFRONTANDO COM OS
DADOS DA PLANILHA
DISPONIBILIZADA**



Superintendência de Infrações e Controle do Condutor – SUICC **automação**

Eric Eustaquio de Souza

eric.souza@transito.mg.gov.br

