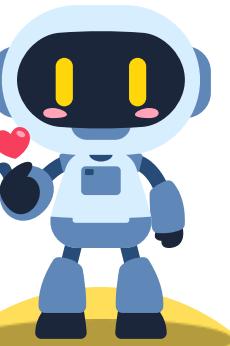
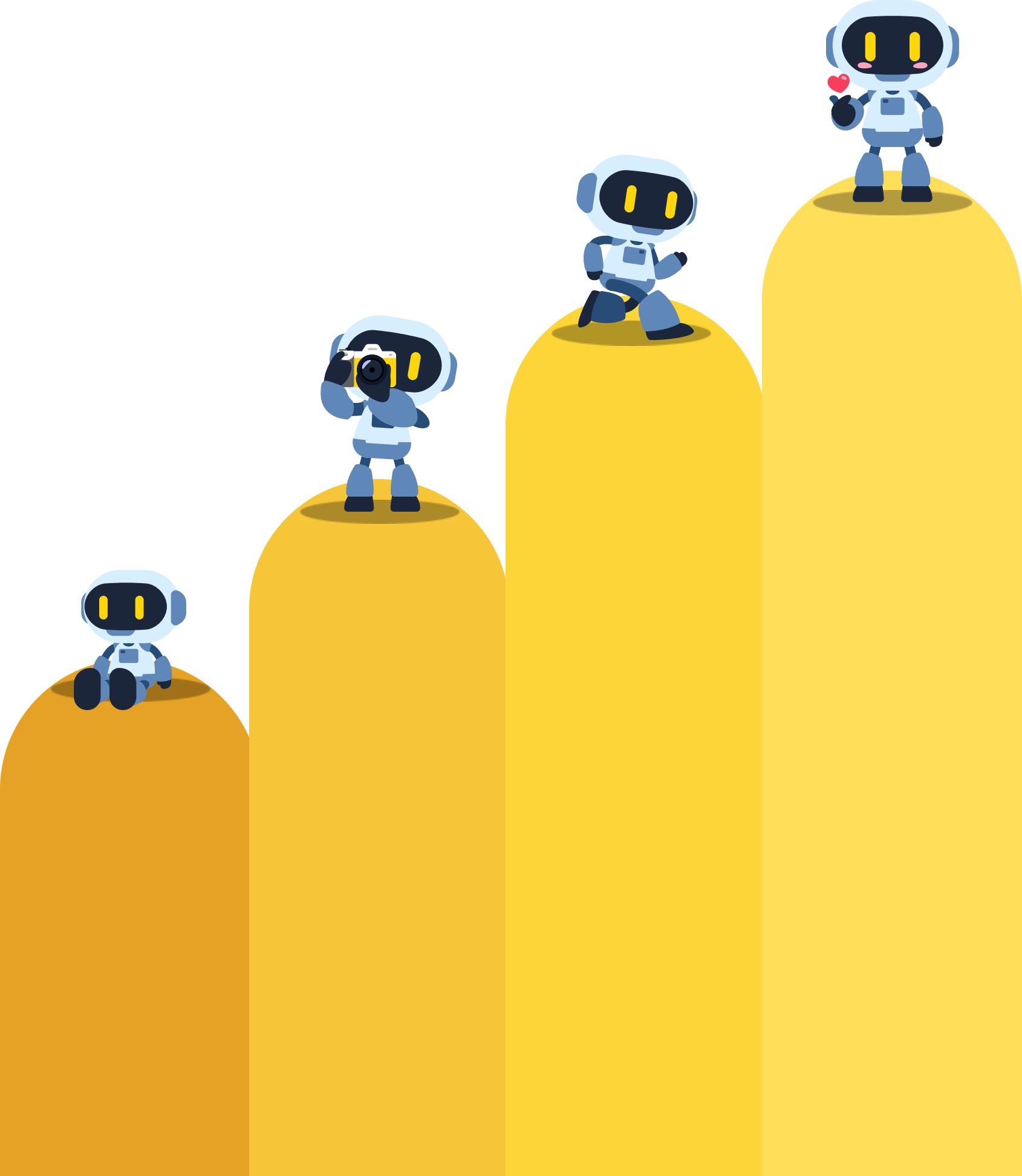


Superintendência de Infrações e Controle do Condutor - SUICC automação

Eric Eustáquio de Souza





AUTOMAÇÃO NA CET

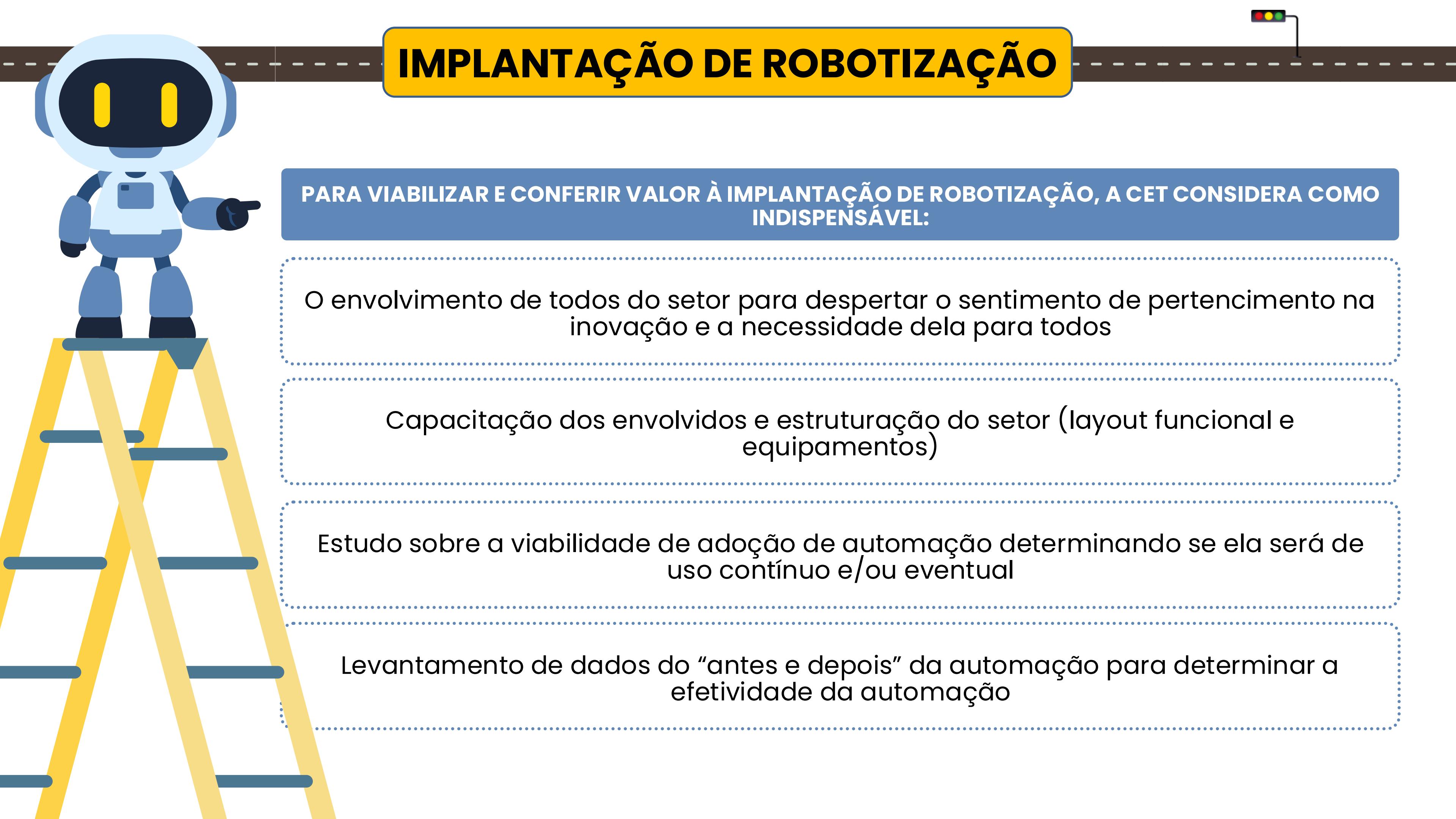
Baseada na transformação digital no setor público, a CET está digitalizando seus processos e a utilização da automação é fundamental nesta transformação.



AUTOMAÇÃO X EMPREGO

Robôs realizam tarefas repetitivas e volumosas otimizando processos e liberando o trabalhador para atividades cognitivas, atuando como apoio, não substituição.





IMPLEMENTAÇÃO DE ROBOTIZAÇÃO

PARA VIABILIZAR E CONFERIR VALOR À IMPLEMENTAÇÃO DE ROBOTIZAÇÃO, A CET CONSIDERA COMO INDISPENSÁVEL:

O envolvimento de todos do setor para despertar o sentimento de pertencimento na inovação e a necessidade dela para todos

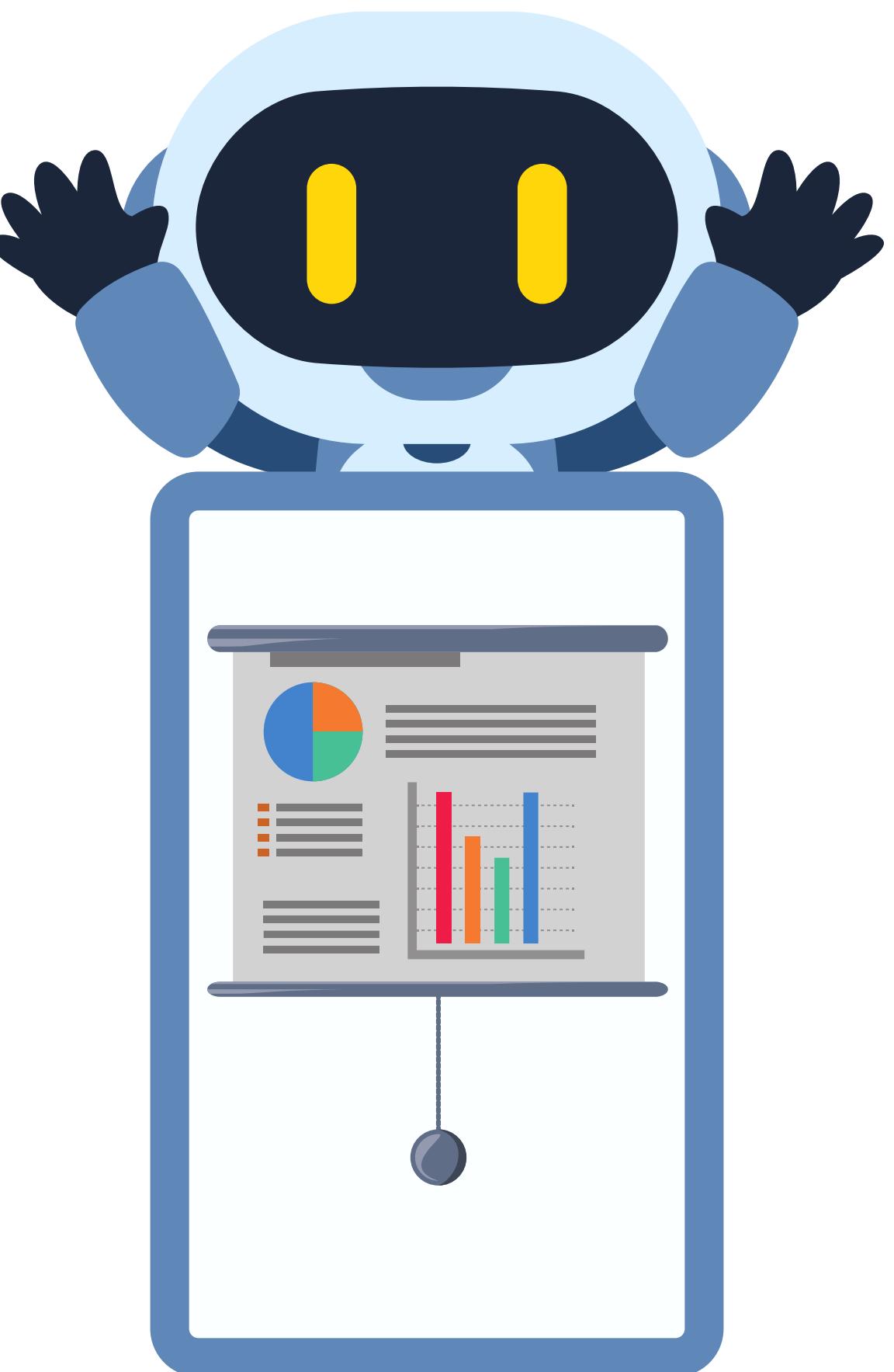
Capacitação dos envolvidos e estruturação do setor (layout funcional e equipamentos)

Estudo sobre a viabilidade de adoção de automação determinando se ela será de uso contínuo e/ou eventual

Levantamento de dados do “antes e depois” da automação para determinar a efetividade da automação

DADOS: O INSUMO VITAL DA ROBOTIZAÇÃO

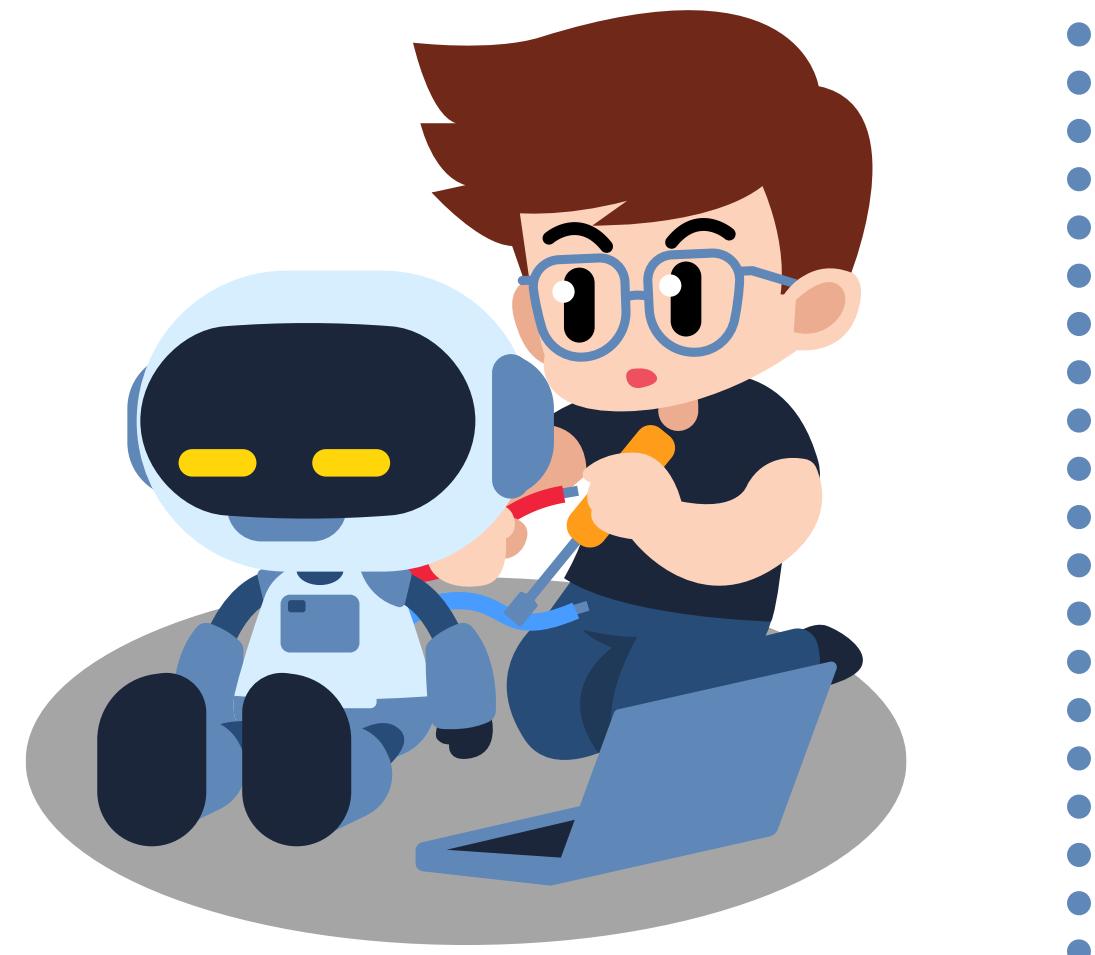
O maior desafio na criação de robôs é a captação de dados. Processos antigos e novos se misturam gerando informações desestruturadas.



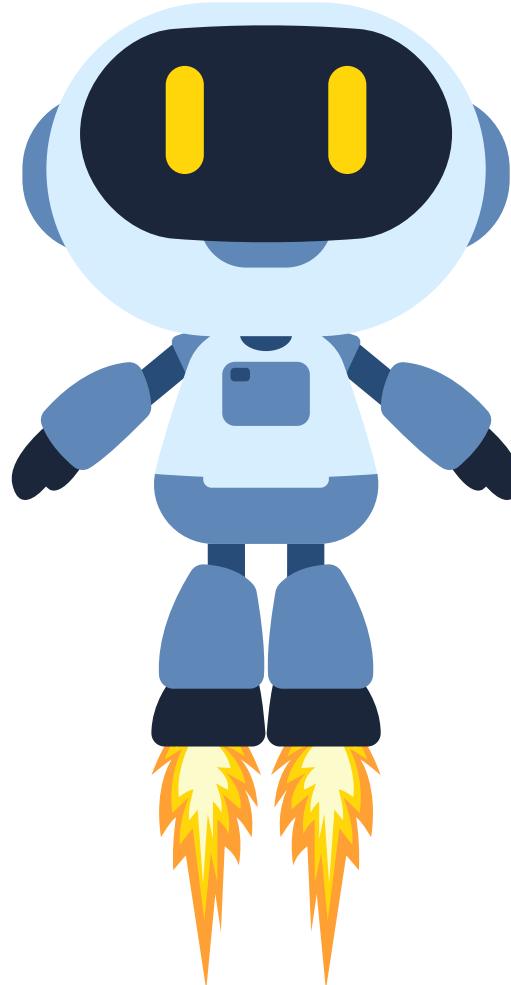


CONFIABILIDADE DA AUTOMAÇÃO

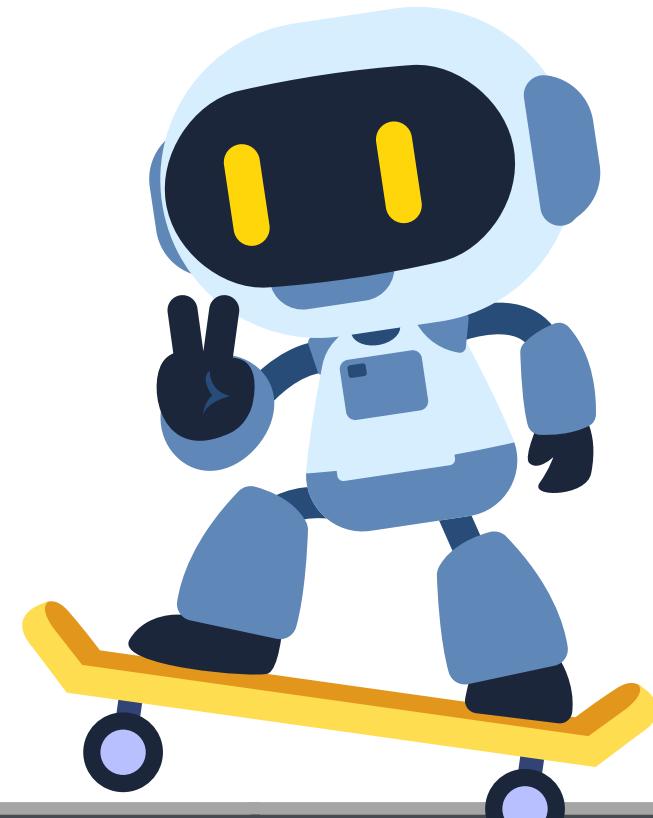
É imprescindível que uma automação seja confiável e assertiva para agregar valor ao serviço público prestado.



ROBÔS

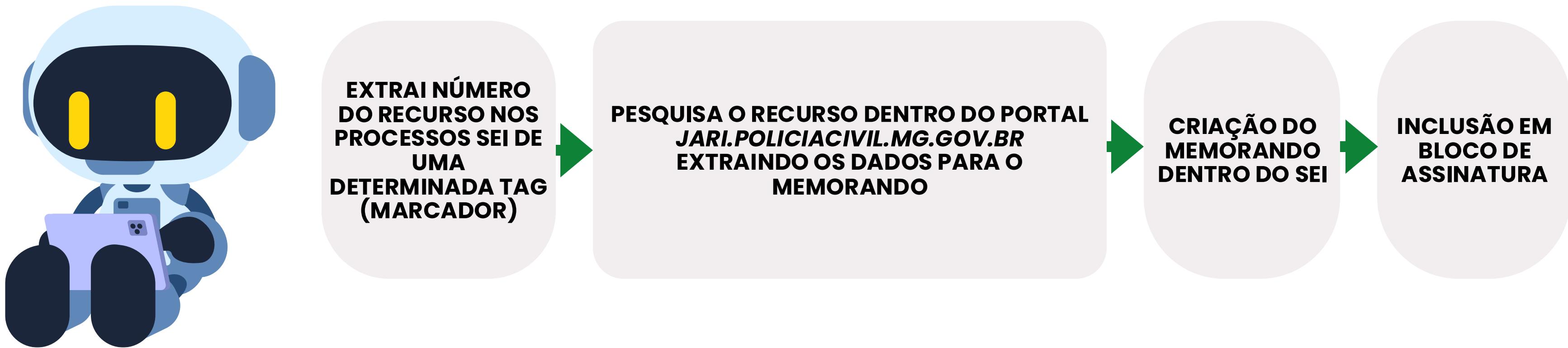


Na CET, 99% das automações utilizam o portal SEI e quando necessário, interage com outros portais para extração de dados para consulta, montagem ou encerramento de processos.



ROBÔ_PRAZOS DE PROCESSOS

Criação de memorando no SEI e inclusão em bloco de assinatura para processos com recursos (infrações ou administrativos) vencidos
(robô de uso mensal, variando de 380 a 1.300 processos/mês)



ROBÔ_JARI MONTAGEM

Montagem no SEI dos processos não acolhidos
(robô de uso contínuo, média de 2.000 processos/mês)

**LISTA TODOS OS PROCESSOS
DA CAIXA SEI EXTRAINDO O
NÚMERO DO RECURSO**

**CONSULTA NO PORTAL
JARI.POLICIA CIVIL.MG.GOV.BR
A SITUAÇÃO DO RECURSO
(ACOLHIDO OU NÃO ACOLHIDO
E SUA TEMPESTIVIDADE)**

**FAZ O DOWNLOAD DA “CAPA” E
ANEXA AO PROCESSO SEI PARA
ENCAMINHAMENTO AO ASSESSOR
ALTERANDO A TAG (MARCADOR)
QUANDO CONSTA O AIT**



ROBÔ REPAG

Downloads de documentos do portal *empresas.detran* com verificação dos dados e arquivamento para auditorias
(robô de uso mensal, media de 340 documentos/mês)

APÓS O DOWNLOAD DA PLANILHA DISPONIBILIZADA PELO PORTAL

O ROBÔ LISTA TODOS OS DOCUMENTOS E SEUS RESPECTIVOS LINKS

EXECUTA O DOWNLOAD E REGISTRA OS DADOS DO DOCUMENTO CONFRONTANDO COM OS DADOS DA PLANILHA DISPONIBILIZADA



Superintendência de Infrações e Controle do Condutor - SUICC automação

Eric Eustáquio de Souza
eric.souza@transito.mg.gov.br

